

抚顺特殊钢股份有限公司
2022年度社会责任报告



2023年4月

目 录

1	关于本报告
2	董事长致辞
3	关于我们
4	聚焦主业 坚定履行强军首责
5	公司治理 构建完善法人治理结构
6	党建引领 凝心聚力夯实发展基础
7	绿色低碳 环境保护与可持续发展
8	共创和谐 员工权益与社会发展
9	至高品质 促进行业发展共赢
10	展望未来

关于本报告

报告范围及边界：本报告主要展现抚顺特殊钢股份有限公司及下属子公司（以下简称“抚顺特钢”“公司”或“我们”）在生产运营过程中，对环境、社会和公司治理方面的管理以及绩效成果，公司恪守应有的价值观念和行为规范，积极促进与全社会的和谐发展。

报告周期：本报告覆盖周期为2022年1月1日至2022年12月31日，部分内容或数据超出以上时间范围。

报告编制依据：本报告符合《上海证券交易所关于加强上市公司社会责任承担工作暨〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》和《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号-规范运作》等相关要求。

数据来源和说明：报告中的数据来源于公司内部相关文件、统计报表、政府部门公开数据等，部分经济类数据取自公司经审计的2022年年度报告。本报告中涉及的币种均以人民币为计量单位。

确认及批准：本报告于2023年4月19日经公司董事会审议通过。
本报告网络版可在上海证券交易所网站或公司网站查阅下载。

董事长致辞



尊敬的读者朋友，感谢您对本报告的关注，以及对抚顺特钢的支持！

2022年，是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，中国共产党第二十次全国代表大会在这一年胜利召开，全党及全国人民在全面建设社会主义现代化国家道路上迈向了新征程。近年来，我国各行各业在党的带领下均取得举世瞩目的成绩，国防军工行业更是发展迅猛，在此背景下，

抚顺特钢以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，围绕“十四五”战略规划目标，坚持聚焦主业，持续加大国防军工、航空航天领域的研发与技术改造投入，致力提高行业对重要原材料需求的保障能力。

这一年，面对成本上升及部分民品市场需求疲软的不利影响，我们大力推进降本增效，加强市场开发与新产品研发，并不断提高产品质量。我们坚持自主创新，国产化替代项目高效推进，我们通过增加技术改造投入，不断提升核心竞争力，为客户提供高附加值的特钢产品，我们的产品获得了广大客户的一致认可。

在发展主业的同时，我们也深知应承担的社会责任和使命。“十四五”期间是抚顺特钢绿色发展迈向新台阶的重要时期，为此，我们不断增加节能环保技术改造投入，以低碳环保作为公司可持续发展的核心理念。我们积极布局清洁领域，在报告期内开发了核电、风电等绿色低碳产业链，为行业绿色转型升级和高质量发展做出贡献。

我们坚持以人为本，重视并保障每位员工的基本权益；我们将员工视为企业的重要资产，为每一位员工提供公平的晋升平台；我们提供和谐友爱的工作环境，关注员工的身心健康并不断提升员工福利；我们构建了完善的人才培养体系，提供合适的专业培训及发展体系；我们将人才建设视为公司发展的重要途径，秉承与全体员工共享发展成果的理念。

八十多年砥砺前行，我们初心不改，只为打造高质量特钢产品。面向未来，我们坚定不移走绿色低碳发展之路，践行“和谐共享，企业与全体利益相关方协调发展”的社会责任理念，努力为社会发展作出重要贡献，让更多人因抚顺特钢的发展而获益，我们期待与全社会携手共赢。

董事长



关于我们

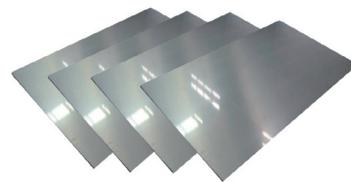
公司简介

公司始建于1937年，股票于2000年12月在上海证券交易所上市，股票简称：抚顺特钢，股票代码：600399，位于辽宁省抚顺市。公司是国家认定的高新技术企业，拥有国家级企业技术中心和博士后科研工作站。公司以特殊钢和合金材料的研发制造为主营业务，产品广泛应用于航空航天、能源电力、石油化工、交通运输、机械机电、环保节能等领域。公司是我国特殊钢材料重要的研发和生产基地，被誉为“中国特殊钢的摇篮”。

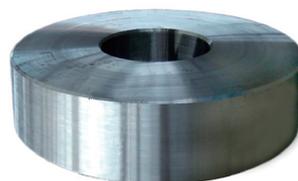
截至2022年12月31日，公司在职工6785人，资产总额117.88亿元，净资产60.54亿元，总股本19.72亿股，市值282.21亿元。

主要产品：

高温合金：1956年，公司冶炼出我国第一炉高温合金GH3030，由此拉开了我国高温合金产业从无到有，从低级到高级，从仿制到独立创新的序幕。目前，公司已经掌握高温合金和耐蚀合金核心生产技术，涵盖锻材、锻件、轧材、冷热轧板材、冷拔材等800多种规格，产品具有稳定的实物质量和良好的市场信誉度。



超高强度钢：超高强度钢是国防军工领域的重要材料。从1956年生产出我国第一炉超高强度钢至今，公司通过生产工艺及技术的不断提升，持续提升超高强度钢纯净度、均匀性等综合性能，产品质量性能水平国内领先。



工模具钢：公司拥有国际先进的工模具钢生产设备，产品涵盖锻材、锻件、轧材、冷热轧板材、冷拔材等品种2100多个规格，并可按照用户要求提供调质态产品。公司自主研发的FS、FT系列高品质工模具钢，具有较高的市场认可度，旗下的160多个牌号产品实现了工模具系列用钢的全面覆盖。

不锈钢：1952年，公司生产出我国第一炉奥氏体不锈钢，历经七十年年的发展，公司已能够生产超低碳、低碳、中高碳各种马氏体、奥氏体、铁素体、双相和沉淀硬化等不锈钢产品，涵盖锻轧棒材、方扁材、管坯、薄板材等，产品具有质量稳定，超低杂质和有害气体含量的优势。



经营宗旨：以国家发展战略的需求为导向，致力提高国防军工、航空航天及国民经济重点领域的原材料需求的保障能力。

目标愿景：打造中国第一特种冶炼生产企业及最具投资价值的特钢上市公司。

我们致力打造可持续的竞争优势和价值创造能力，努力成为让客户、股东、员工、供应商、政府、客户等利益相关方长期信赖的企业。



了解更多信息，请登录公司官网：<http://www.fs-ss.com>

聚焦主业

坚定履行强军首责

抚顺特钢具备雄厚的技术基础，特种冶炼装备精良，配套的锻造、轧制、精轧、冷拔、板材加工生产线组距齐全，后部精整、热处理、质量检测设备设施完善，长期承担多项国家特殊钢新材料的研发任务。2022年度，抚顺特钢坚持“特钢更特”的发展理念，不断提升产品质量，为我国军工行业发展提供强有力的原材料和技术支撑。

新产品及新市场开发

报告期，公司以新产品首试制、技术质量攻关、对标提升、创新创效、工艺标准化为抓手，深入开展产品研发创新和工艺创新创效工作，大力开发不锈钢汽车钢、风电用钢、石油用钢、铁路轴承钢等领域，与战略合作伙伴成立联合实验室及研发中心。

报告期，公司共计开发新产品271个，开发新客户256户，完成首试制产品192个，其中多项高精尖产品已达到国际先进水平。

科研课题

2022年，公司继续深入推进新产品研发及产品质量攻关工作，获批国家课题6项。目前，在研科研课题共计58项，其中国防科工局课题31项，科技部课题11项，中科院课题1项，工信部课题2项，产学研及省、市级课题13项。2022年，公司研发支出共计3.8亿元，获得科研经费3595万元。



2022年10月28日，国内吨位最大、具有世界先进水平的30吨真空自耗炉在抚顺特钢第三炼钢厂进行首次热负荷试车。

国产化替代及产品认证

报告期，公司开展国产化替代项目56项，开展产品认证项目47项，截至报告期末已完成国产化替代项目24项，产品认证32项，其余项目有序推进。

国家专利

报告期，公司获得授权专利20项，其中，发明专利14项，实用新型专利6项。

国家标准

报告期，公司主编及副主编的多项国家标准发布实施。

主编国家军用标准发布实施三项；

副主编国家军用标准发布实施两项；

副主编国家标准发布实施两项；

主编团体标准发布实施一项；

副主编团体标准发布实施三项。

创优创奖

中国钢铁工业协会冶金科学技术奖；

中国钢铁工业协会金杯特优产品1项；

中国钢铁工业协会金杯优质产品5项；

辽宁省优秀新产品一等奖；

辽宁省科技厅成果转化奖。

技改项目

报告期，公司对技术改造项目科学筹划、统筹实施，积极推进项目各项事务的开展，包括《均质高强度大

规格高温合金、超高强度钢工程化建设项目》《高温合金、高强钢产业化技术改造项目（1期）》《锻造厂新建70MN快锻机技术改造工程》等多项重要项目均有序推进。随着技改项目的陆续投产，公司高端产品供应能力将进一步提升。



2022年6月6日，抚顺特钢新建的7000吨快锻机首次热负荷试车成功。



抚顺特钢通过铁路客车用轴承钢产品技术评审。

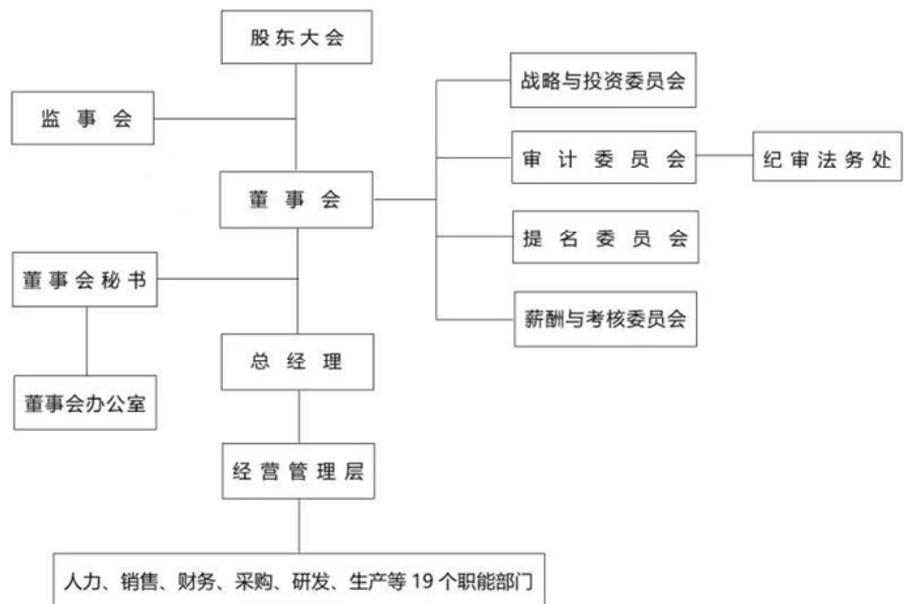
公司治理

构建完善法人治理结构

公司建立了由股东大会、董事会、监事会、管理层组成的公司治理架构，形成决策、监督、执行的制衡机制，制定《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等相关制度，不断完善公司治理结构，保证公司规范运作。

2022年，公司严格履行《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》《公司章程》等有关法律、法规赋予的职责，从维护公司全体股东和公司整体利益出发，本着对全体股东及利益相关方负责的态度，恪尽职守、勤勉尽责，不断提升公司内控管理水平，保障了公司良好运作和可持续发展。

公司组织结构图



2022年，公司共召开股东大会会议2次，表决通过了25项议案；召开董事会会议6次，审议通过了47项议案；召开监事会会议5次，审议通过了15项议案。

控股股东

公司与控股股东东北特殊钢集团股份有限公司完全做到资产、财务、人员、机构及业务的独立，公司董事会、监事会和内部机构独立运行，控股股东不干预公司的日常运营。控股股东严格遵守对公司作出的避免同业竞争的相关承诺，没有占用上市公司资金或要求为其担保或替他人担保。

股东大会

报告期内，公司共召开两次股东大会，在审议相关议案时，公司向股东提供了网络投票方式，保护了投资者合法权益。股东大会的召开和表决程序规范，均经律师现场见证并出具法律意见书，股东大会决议合法有效。报告期内公司未发生股东和内幕信息知情人员进行内幕交易以及损害公司和股东利益的事项。

董事会及独立董事

董事会是公司ESG管理的最高决策机构，现有董事9名，其中独立董事3名。董事会下设战略与投资委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会。

公司董事会成员涉及钢铁冶炼、财务管理、金融、法律、资本运作等多个领域，专业结构合理，具备履职所必要的技能及素质，能够为公司ESG管理提出专业化意见。公司重视发挥董事会专门委员会决策咨询作用，报告期内多次组织各专门委员会召开相关会议，涉及审议财务预决算、重大投融资方案、日常关联交易等事项，为董事会科学决策提供了专业咨询意见。

监事会

公司全体监事按照《公司章程》《监事会议事规则》以及相关法律法规的规定，以全体股东利益为出发

点，本着对股东负责的精神，认真履行职责，对公司财务状况、关联交易以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。

ESG管理方针策略

我们以“和谐共享，企业与全体利益相关方协调发展”为责任理念，为全社会的进步贡献力量。

ESG管理架构

公司董事会全面管理ESG相关策略及风险评估。董事会办公室协同公司办公室、人力部门、环保部门、销售部门、研发部门、质量部门、安全部门等相关职能处室组成ESG管理小组，由总经理任组长、公司主要领导任副组长。管理小组拟订有关ESG管理的策略、目标和规划，由董事会评审相关风险，确保与全体或多数利益相关方的期望及诉求一致。

利益相关方沟通

公司各职能部门根据业务范围，识别利益相关方并负责日常维护，全面收集各方诉求，董事会对重要利益相关方及信息进行识别并纳入公司运营决策过程。我们及时掌握国际、国家及行业有关政策或发展议题，我们倾听利益相关方的诉求、意见或建议并及时回应，与全体利益相关方已经形成常态化沟通机制。

利益相关方	沟通渠道
政府/监管机构	工作会议；定期汇报；监督检查；政企合作
股东/投资者	信息披露；股东大会；投资者调研；公开电话
客户	客户活动；客户热线；客户满意度调查；客户投诉热线
员工	职工代表大会；员工沟通；公司自媒体；公司报刊
合作伙伴/供应商	业务交流；供应商管理体系；供应商会议
社区	志愿服务活动；社区参与项目
媒体	媒体监督；新媒体互动；媒体采访

面对政府，我们依法纳税，促进地方发展

面对监管机构，我们规范经营，落实有关政策

面对员工，我们保障基本权益，关注身心健康

面对投资者，我们信息披露透明，提升治理水平

面对债权人，我们稳健运营，增强彼此信任

面对客户，我们保证产品质量，支持共赢发展

面对社区，我们支持公益事业，促进和谐共享

面对环境，我们优化清洁能源，践行绿色低碳

制度修订

报告期内，公司修订了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》等十六项制度，在完善风险管理的同时，进一步提高了公司治理水平。

2022年度制度修订情况

《公司章程》

《公司关联交易准则》

《公司董事会议事规则》

《公司监事会议事规则》

《公司独立董事制度》

《公司对外担保制度》

《公司对外投资管理制度》

《公司股东大会议事规则》

《公司董事会秘书工作制度》

《公司内幕信息知情人管理制度》

《公司董事会专门委员会实施细则》

《独立董事年报工作制度》

《公司年报差错责任追究制度》

《公司投资者关系管理制度》

《公司外部信息使用人管理制度》

《公司信息披露管理制度》

信息披露

2022年，公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》及《公司章程》等相关规定要求，认真履行信息披露义务。公平、公正、公开地向全体投资者披露信息，客观的反映公司经营发展及存在的风险情况。

2022年共披露定期报告4份，临时公告52份，独立董事意见及其他公告文件39份。

投资者关系管理

公司董事长是投资者关系管理第一责任人，董事会秘书是投资者关系管理主要负责人，负责组织实施投资者关系管理的主要工作，董事会办公室是投资者关系管理机构，负责投资者关系的日常维护工作。公司注重投资者关系维护，制定《投资者关系管理制度》《信息披露管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》等制度，合规履行信息披露职责，帮助投资者做出客观正确的投资判断。

2022年，公司通过召开业绩说明会、专线电话、公开邮箱、E互动平台、公司官网、接待投资者现场调研等多渠道、多形式加强与投资者之间的联系和沟通，解答社会公众投资者关心的问题。

投资者关系管理重点举措：

投资者沟通交流活动：公司积极通过投资者说明会、接受投资者现场调研、接听回复投资者来电、来函及电子邮件，提供股东大会网络投票等多种形式，充分和股东及投资者进行沟通。

信息披露：公司在官方网站（网址：<http://www.fs-ss.com>）和微信公众号（微信号：抚顺特钢）中及时刊登公司近期发生的重要新闻，进一步让投资者和社会公众全面了解公司经营发展情况，在投资者和公众中建立良好形象。

机构投资者参与公司治理的情况：公司积极接待机构投资者调研、拜访、会议等，与公司董事会和管理层对话，听取机构投资者相关建议。

2022年接待投资者现场调研12次，接待机构投资者100余人，举办业绩说明会3次，接听投资者来电200余次，回复上证E互动35次。



党建引领

凝心聚力夯实发展基础

2022年，我们继续强化党建工作，加强组织建设与文化建设，大力开展各项党员活动参与公司降本增效工作，将党建工作与生产经营深度融合，全体党员凝心聚力，为公司开创改革发展新局面及公司高质量发展提供了政治保障。

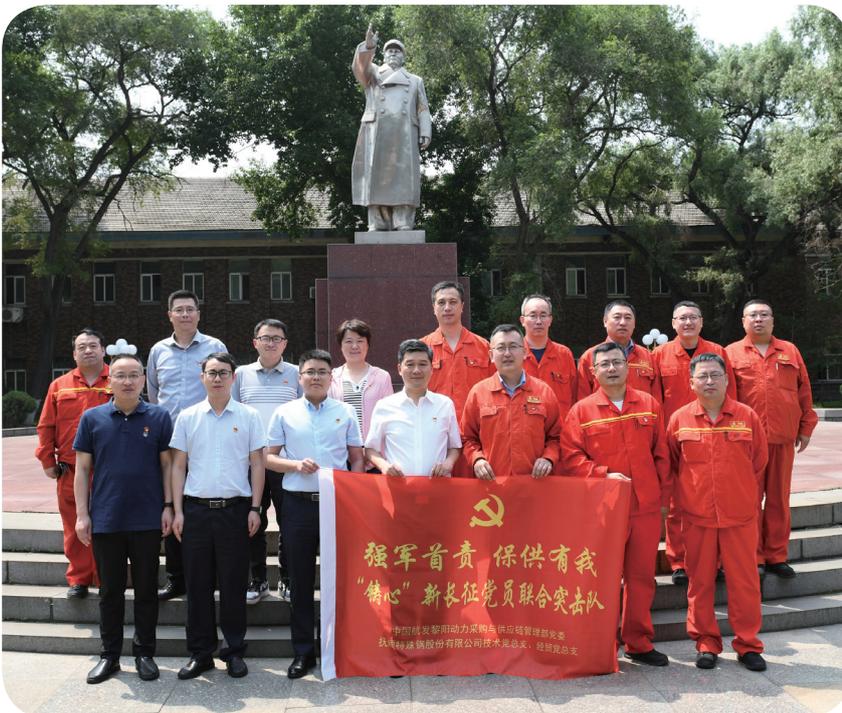
公司各基层党组织积极动员全体党员，开展“重温入党誓词”“党旗在生产一线高高飘扬”“党员大讨论”等主题活动，使公司全体党员以实际行动喜迎党的二十大胜利召开。2022年，公司15个党总支共计开展主题活动32次，参与党员1600余人次，参与比例超过80%。



2022年6月29日，抚顺特钢党委在雷锋纪念馆组织开展了新党员入党宣誓仪式。



2022年10月16日上午10时，抚顺特钢领导班子成员及党委委员、处室领导、党员代表集中收看了“中国共产党第二十次全国代表大会”电视直播。



2022年6月17日，抚顺特钢与中国航发贵州黎阳动力开展党建共建活动。

2022年9月，公司党委组织各基层党组织学习中共中央总书记习近平来辽宁考察时的指示精神，通过“三会一课”的形式，将党中央决策部署进行宣传贯彻，深入推进全面从严治党，奋力开创抚顺特钢发展新局面。

反腐倡廉

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国反不正当竞争法》和《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规的规定，制定《廉政从业管理规定》，预防和控制发生腐败和不道德行为。2022年，公司未发生腐败相关负面事件。

公司党委、纪委对企业廉政建设工作高度重视，在抓廉政建设工作中，目标明确，态度坚决、对腐败、舞弊等违规行为坚决零容忍，建立举报机制，对举报信息严格保密，并设立机制保证举报人安全和激励员工举报。

公司反腐败举报电话：024-56668705

举报邮箱：jtjw@fs-ss.com

加强主体责任落实

公司各部门主要领导代表部门签订廉政责任状，落实主体责任，健全完善“一把手负总责，分管领导各负其责，各成员齐抓共管、纪检部门组织协调”的领导体制和工作机制，在所辖单位出现人员违规违纪问题时，追究主管领导的管理责任，并落实考核。

建立监督机构机制

公司积极强化内部监督，建立商业道德体系，设立专门机构纪审法务处发挥纪检监察、专职审计、法律事务监督的合力，健全商业道德体系，将廉洁从业与绩效考核、职称评定、职务晋升、评先评优等相结合，出现廉洁问题实行一票否决，督促各部门加强自查。

公司建立兼职纪审法网络管理体系，在基层单位设立兼职纪审法小组29个，设立组长、副组长、组员、联络员等兼职人员165人。每月开展兼职审计着力构建与公司治理结构相适应的监督体系，形成了以教育、制度、监督、惩处和源头治理为主要内容的惩治和预防腐败的商业道德框架。

严肃查处违规违纪案件

抚顺特钢纪委始终保持案件查处的高压态势，做到有案必查、违规必究。在严肃查处违规违纪事件的同时，注重源头治理，结合举报线索深查管理问题，关注内部风险管控措施的落实，有效促进相关单位提升基础管理水平。2022年，公司共受理各类举报线索42件，调查率100%，共指出问题90条，提出整改建议141条，并已全部完成整改。梳理完善制度9个，取消业务单位2个，处理违规违纪人员85人次，其中：给予岗位调整、免职6人，给予行政记大过处分1人，诫勉谈话3人，扣罚责任人22.91万元。通过跟踪管理问题整改，督促业务部门完善管理制度，堵塞了多项管理漏洞。



2022年9月7日，抚顺特钢召开抚顺特钢廉洁从业警示教育大会暨廉政建设工作会议。



2022年9月17日，抚顺特钢邀请抚顺市纪委副书记、市监委副主任张敏为公司全体中层以上干部进行了一场题为“防微杜渐、抓早抓小、清正廉洁做表率”的专题廉政教育培训。

绿色低碳

环境保护与可持续发展

抚顺特钢在高速发展的同时，认真履行社会责任，坚持环保、清洁、循环的绿色发展理念，全面实施资源节约型、环境友好型发展战略。



环境管理

公司一直秉持着绿色低碳、高质量发展的理念，认真贯彻“遵规守法、改善环境、杜绝污染、节能降耗”的环境方针，以“治源头、管过程、把关口”的总体思路，坚持走“三废”资源化利用，零排放达标，安全、节能、低碳、循环、可持续发展道路，开展环保管理工作，致力于环境影响最小化，保护地球环境。

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国环境保护税法》等国家环境保护法律法规和技术要求，制定《抚顺特钢水、气、声、渣污染控制管理规定》《抚顺特钢污染源自动监控系统管理办法》《抚顺特钢固体废物管理规定》等制度，建立ISO 14001环境管理体系，加强对能源使用和排放物的管理，提升环境效益。报告期内，公司按照相关要求按时缴纳环境保护税。

环境管理的重点举措

- 环境管理机制：为深入贯彻落实国家环境管理要求及法律法规规定，有效落实企业环保管理主体责任，切实加强环保工作的领导和管理，公司制定了环保管理责任制度，明确各级领导、各类人员和各职能部门在各自工作范围内对环保工作各司其职、各尽其责，保障从业人员在生产经营与建设中做到环境友好、符合相关法律法规要求。

- 环境管理目标：公司高度重视环境保护，对环境保护数据进行梳理分析，制定“2022年绿色行动目标”并进行宣贯培训，确保环保目标实现。

- 废气排放：2022年同比颗粒物排放量下降15%；二氧化硫排放量下降80%；氮氧化物排放量下降40%。

- 能源使用：响应政府号召，在增加企业成本等不利条件下拆除燃煤锅炉，使公司彻底告别以煤炭作为燃料的历史，真正实现清洁低碳燃烧。

环境监测

公司严格依据《排污单位自行监测技术指南—钢铁工业及炼焦化学工业（HJ 878-2017）》的要求，制定自行监测方案、实施并按照环保部门要求将监测数据在“辽宁省重点排污单位自行监测信息发布平台”公示，为公司的污染物排放提供内部自查与预警，实现主要污染物稳定达标排放。

环境风险和环境事件应急预案

公司按照国家环保部发布的《关于印发突发环境事件应急预案暂行管理办法的通知》和《国家突发环境事故应急预案》的相关要求，根据生产工艺、产污环节及环境风险，制定《突发环境事件应急预案》《公司重污染天气应急响应操作方案》《公司环境因素识别评价管理程序》等相关制度文件，建立闭环的环境影响审核和评估机制，确保符合环境管理标准。

环保设施建设和运行情况

公司在不断推进污染治理水平，实现污染物逐步下降的同时，通过建设除尘设施、更换除尘布袋等内部环境监管与治理措施，提升了公司污染物排放控制、环境管理水平，打造绿色钢铁行业。

- 排污许可证申请时间和有效期

公司名称	年度	排污申报类型	有效期
抚顺特殊钢股份有限公司	2021	炼钢，钢压延加工，锅炉	5年

关键绩效：报告期内，公司环保投入8242万元。

污染和排放

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国环境保护税法》等国家环境保护法律法规和技术要求，制定《抚顺特钢水、气、声、渣污染控制管理规定》《抚顺特钢污染源自动监控系统管理办法》《抚顺特钢固体废物管理规定》等制度，努力实现污染排放最小化。

污染与排放处置重点措施

减少废气排放：安装除尘装置，保证排放低于国家及地方标准。

加强污水处理：建立中水回用处理系统，对生产污水进行回收再利用。

降低噪声污染：针对噪声源采取针对性的减震、隔音、消声等措施。

减少一般废弃物：对无害废弃物进行分类、回收利用。

处置危险废弃物：建立危险废弃物储存仓库；对危险废弃物分类存储。

污染与排放数据

排放物类型		单位	数据
颗粒物排放量		吨	149.02
二氧化硫排放量		吨	0.47
氮氧化物排放量		吨	127.54
化学需氧量排放量		吨	13.71
一般废弃物排放	冶炼废渣	吨	117112.34
	废耐火材料	吨	5056.6
	其他废物	吨	2543
危险废弃物排放	废矿物油	吨	328.31
	废水乙二醇	吨	5.76
	废电瓶	吨	11.08
	电炉除尘灰	吨	3738
	废酸	吨	1221.08
	废乳化液	吨	10.34
	废日光灯管	吨	0.01
	废碱渣	吨	12.16

资源使用

公司制定了《能源管理程序》与《能源介质供应和使用管理规定》，具体规定各部门以及生产分厂职责权限、能源介质停、送管理工作流程、外购能源验收标准、自产能源供应标准、能源介质管网产权划分、对违规使用能源及违规擅动计量仪表考核的具体规定、以及能源外购外销的管理。

提升资源使用效益的重点措施

提升能源使用效益：推动18MW分布式光伏项目，预计2023年8月份开始陆续并网送电。2022年中部厂区余热利用项目实施情况良好，2023年策划东部厂区余热利用项目，利用循环水余热，采用热泵技术，用水暖替代蒸汽供暖，减少锅炉天然气消耗。

减少燃气使用：狠抓炉窑管理，组织对全公司10台炉窑进行功能恢复和自动化控制技术改造，节约天然气消耗82.7万m³。

节约利用水资源：策划检修更换冷却塔，减少水飘逸，节约新水耗量，同时节约耗电。

公司能源消耗数据

能源消耗量指标	单位	数据
能源消耗量	吨标准煤	269216
万元产值能耗	千克标准煤/万元	337
耗水量	吨	1668930
吨钢耗新水	吨/吨	2.09

碳排放

抚顺特钢根据沙钢集团董事局、沙钢东北特钢集团的要求，于2021年5月28日制定了《抚顺特钢“碳中和”工作推进方案》，提出了2030年实现“碳达峰”、2060年争取达到“碳中和”的目标。同时，成立了董事长挂帅，总经理任组长的减碳工作推进领导小组，设立了“碳中和”办公室，负责跟踪收集研究碳排放管理相关政策，落实集团和公司所制订的“碳达峰、碳减排”路线图的实施与推进。

目标及低碳技术发展路线

关键技术不断突破：瞄准世界前沿，优化产品结构、强化低碳、零碳、在优化产品、光伏发电、余热回收、燃气改电（燃气）等方面取得显著突破。

智能化管控平台体系基本建成：聚焦绿色低碳、减污降碳和碳负排放技术研究方向，建设从环保到能源的智能化管控平台。

创新公司生态清洁运输发展：对厂内车辆进行更新换代，严控厂外不达标车辆进厂，同时大力引进国六或电力车辆，支撑公司实现碳中和。

碳排放监测：编制二氧化碳监测计划，并开展系统培训，树立公司全员减碳意识，倡导低碳工作和生活方式。

公司近年开展减排降碳工作情况

通过大力度减煤，降低污染物排放。一是从2012年至2015年，抚顺特钢陆续对6台总吨位90吨的高能耗、低效率燃煤锅炉（3台10吨、3台20吨燃煤锅炉）进行了关停、拆除，并新建2台高效、节能的35吨燃煤锅炉。二是从2014年开始，抚顺特钢利用整整三年时间，关停了三个煤气站共32台煤气发生炉，并将加热炉等各类炉窑所用燃料由煤气全部改为天然气。三是在2021年12月24日又对2台35吨燃煤锅炉也进行了彻底关停。抚顺特钢彻底告别以煤炭作为燃料的历史，真正实现清洁低碳燃烧。

停运燃油锅炉，结束使用重油的历史。2017年至2018年期间，抚顺特钢在关停6台燃煤锅炉的基础上，又对1台14吨和1台16吨进口燃油锅炉进行油改天然气，新上1台35吨天然气锅炉，结束了抚顺特钢使用重油的历史，也进一步降低了污染物排放量。

通过技术改造，优化流程，进一步降低能源消耗，减少污染排放。抚顺特钢近年来除了在减煤去油上下大力气外，在降低能耗方面也开展了多种工作，例如对退火炉窑采用节能、低氮烧嘴，降低天然气消耗；通过优化操作，降低水泵电耗；利用连轧厂加热炉高温余热生产蒸汽供生产和供暖使用等等。

根据国家碳达峰、碳中和目标和钢铁行业行动方案、技术路径等要求
抚顺特钢于5月份制定了公司的碳达峰、碳中和目标!



节能环保技术

公司秉持“老产品、新工艺”的理念，积极推动节能环保技术的研发和应用，通过技术创新减少生产运营过程中的环境影响。

推动节能环保技术的重点措施

- 推进VD炉、VOD/MHD精炼炉逐步由蒸汽抽真空方式改为机械抽真空方式。此项目年可减少蒸汽7.16万吨，减少天然气消耗666万立，减少二氧化碳排放约1.44万吨。
- 推进厂区余热利用。通过制定余热余能资源化、提升界面能效，实现应收尽收。包括循环水余热、加热炉退火炉烟气余热回收，实现不用蒸汽供暖。此项目年可减少蒸汽4.26万吨，减少天然气消耗396万立，减少二氧化碳排放约0.86万吨。
- 推进光伏电站项目。计划在厂区屋顶建设35MW屋顶分布式光伏电站，设计年发电量4000万kwh。实施后可年减少上游火电发电产生的二氧化碳排放约31万吨。
- 推进循环水系统节能项目。针对目前循环水泵存在的“低效率、高能耗”的现状，利用精密的仪器和先进的检测技术及检测系统，检测当前运行的工况参数，分析系统各个环节的能耗利用效率，准确找出系统高能耗的原因，提出优化节能方案。按最佳工况运行原则，结合管网阻力优化，量身定制高效节能泵及配套高效电机，对原系统进行节能改造，维持节能泵的高效运行，达到最佳的节能效果。
- 通过四化建设，进一步提升能源管控水平，利用信息化、数字化和智能化技术，加强能耗监管，健全能源管理体系，降低单位工业增加值能源消耗。
- 加快厂区立体绿化等提升碳汇总量，树立公司全员减碳意识，倡导低碳工作和生活方式。

共创和谐

员工权益与社会发展

我们坚持以人为本，关爱员工身心健康，支持公益慈善事业，以实际行动促进企业与全社会和谐发展。

严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》《禁止使用童工规定》《雇佣条例》等法律法规，努力构建和谐、双赢的劳动关系。

抚顺特钢在岗员工总数6785人。其中：男性6313人、女性472人，管理人员609人、技术人员508人、生产人员5668人。

公司员工中具有博士及硕士研究生学历87人，本科及大专学历3075人，高级职称：129人，占1.90%；中级职称：530人，占7.81%；初级职称：351人，占5.17%。

劳工准则

公司制定《员工招聘录用管理规定》《禁止强迫劳动管理规定》等内部文件，不断优化完善员工权益相关规章制度，维护保障员工的自由择业权利，坚决抵制使用童工、强迫劳工等现象，坚决反对歧视，致力于打造和谐劳动关系。报告期内，公司未发生童工及强迫劳动事件，未发生劳工相关违规事件。

薪酬福利

公司制定《薪酬福利方案》，建立了以基本薪酬为主体，绩效奖金、津贴及福利相配套的整体薪酬结构。公司中高层管理人员以经营效益及贡献为导向实行年薪制，对员工实行岗位工资与绩效考核相结合的薪酬政策，同时体现效率优先，兼顾公平，并充分发挥对员工的激励引导作用。

民主管理与沟通

公司建立健全《职工代表大会制度》，切实保障员工民主决策、民主管理和民主监督的权利；开辟员工沟通反馈渠道，架起员工与公司沟通的桥梁，更好地改善公司现有的不足，打造更适合员工工作、生活的企业内部环境。报告期，公司召开两次职工代表大会，审议通过了《行政工作报告》《工会工作报告》《工会财务工作报告》《员工考勤管理制度、员工奖惩条例修订部分》等议案以及选举职工代表监事议案。



2022年7月4日，抚顺特钢召开一届二次工会会员代表大会暨一届二次职工代表大会，龚盛董事长作重要讲话。

促进就业

每年抚顺特钢都面向退役军人提供一定比例的就业岗位，目前，公司有1370余名退役军人在管理和生产岗位，占到员工总人数的20%以上，为企业发展发挥了重要作用。2023年初，《人民日报》公布“2022年度全国退役军人就业合作企业光荣榜”，抚顺特钢榜上有名，该名单上榜企业是在全国众多支持退役军人就业的企业中组织评选的，均是全国支持退役军人创业就业的排头兵。

员工关爱

公司开展丰富多彩的文体活动，希望在公司内部营造快乐文化、家的文化，借此舒缓员工生活和工作上的压力，增进员工归属感，构建和谐企业内部环境，传递“快乐工作，健康生活”的正能量。公司为员工进行厂区大环境改造，重新装修大学生宿舍等，努力打造舒心、惬意的生活园区，力求将员工的后勤保障工作做到最佳，让员工安心工作。



在2022年中秋佳节即将到来之际，抚顺特钢工会主席祁勇走访慰问了住宿大学生员工，送去了月饼、葡萄等中秋礼品。



2022年9月25日、26日，抚顺特钢公司工会举办了“喜迎二十大，祖国在心中”羽毛球比赛。



2022年9月9日下午，公司工会在大学生宿舍篮球场举办了新老员工篮球友谊赛。



2022年9月28日，抚顺特钢工会组织15家单位在厂区内举办了“喜迎二十大，齐心勇争先”职工拔河比赛。

安全与职业健康

公司践行“安全重于一切”的理念，为员工提供安全、舒适和美好的工作环境，竭力保障全体员工的健康与安全。

公司严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《安全生产许可证条例》《危险化学品安全管理条例》等国家安全生产相关法律法规，制定《安全生产责任制管理规定》《安全教育培训管理规定》《生产设施设备安全管理规定》等制度，公司取得了 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，建立完善的安全生产管理体系。

确保职业健康与安全的重点措施

职业健康与安全管理机制：公司安全管理处负责安全与职业健康管理体系的不断完善与更新，监督、指导各子公司及公司各部门建立、更新和完善安全与职业健康管理体系，保证企业在环境、职业健康、安全方面的责任与义务。

安全风险与隐患排查机制：公司制定《安全事故隐患排查管理规定》，建立安全生产事故隐患排查治理机制，开展涵盖电气安全、设备设施安全、危化品安全等多个领域的全面安全排查，将事故隐患消除在萌芽状态。

安全应急管理机制：根据“统一领导、分级负责”的原则，公司各级单位均设立应急管理机构与事故调查组，标准化相关安全事故的应急指挥与后续处理的职责与流程。

营造与培育安全文化：公司制定《安全教育培训管理规定》，对全体员工进行安全宣贯，定期举办“消防理论培训”“危险化学品使用培训”等讲座及消防演练活动，协助员工牢固树立安全生产理念。

职业健康安全风险管控：公司制定《劳动防护用品管理规定》等制度，对建设项目的职业病防护“三同时”、职业病危害评估、职业病危害告知等作出详细规定，以预防、控制、减少和消除职业危害因素，保障员工身体健康。

确保兼职员工健康与安全管理机制与措施：公司与劳务承包方签署《承包方及供应商管理规定》，制定《外来施工安全管理制度》《安全生产奖惩规定》等相关制度，为每位劳务外包员工提供与员工同等的职业健康安全保障。

助力员工发展

公司注重员工技能培养，搭建不同层次的晋升渠道，鼓励员工根据自身能力和个人兴趣自由成长，提升职业发展空间。根据考核、晋升、奖励机制，公司每年组织员工参与国家级专业技术资格职称评定及公司内部技术专家评定，对取得内部技术专家等级的人员给予专家补贴，充分调动技术人员的工作积极性和创造性。

2022年共开设培训班914个，累计培训289325课时，累计培训47046人次，全年培训总费用37.42万元。



公司工会、组织人事处、动力设备环保处依托公司电工实训室，组织成立了公司电工技术协会。



2022年8月2日，公司党委书记曹斌在新入职大学生培训班开班仪式上作动员讲话。



公司定期组织班组长专项业务培训。

2022年，公司共有 286个项目荣获2022年集团群众性创新成果奖，公司给予员工奖励66.19万元。

至高品质

促进行业发展共赢

公司以客户需求为焦点，以品牌建设为支撑，以自主创新为手段，持续提升产品质量，促进全产业链合作共赢。

产品质量与安全

公司坚持以客户为中心，秉承精益求精的工匠精神，不断提升产品质量和服务水平，打造高质量特钢产品。

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，制定《质量管理手册》，并通过ISO 9001质量管理体系认证、IATF16949汽车行业质量管理体系认证、GJB9001C军工行业质量管理体系认证、AS/EN9100D航空航天质量管理体系认证等，以完善的管理体系夯实产品质量基础。

行业质量标杆

特钢行业最初是为国防军工、航空航天领域配套而建，随着汽车工业的壮大以及机械行业向高精尖设备发展转型，我国特钢行业快速发展，品种日渐齐全并多样化。改革开放后，特钢行业进入高速发展期，产业体系不断完善，也对特钢产品质量提出了更高的要求。公司于1952年生产出我国第一炉奥氏体不锈钢，于1956年生产出我国第一炉高温合金及超高强度钢，经过数十年发展，如今已拥有五千余个牌号特钢新材料的生产经验，常年承担我国国防军工特钢新材料科研课题。公司不断推进产品标准化和产品认证，主持或参与起草的多项国家标准已发布实施，以强大的研发及生产能力推动行业技术进步，致力成为特钢行业引领者。

客户服务

公司秉承“以客户为中心”的服务理念，建立完善的客户服务体系，保障体系质量、工作质量、产品质量，不断打造让客户满意的特钢品牌。

公司遵循《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，制定《客户投诉管理流程》等相关制度，致力于赢得顾客满意。

客户服务相关重点举措

- **服务质量体系：**公司建立以客户需求为导向，通过新品质量的先期策划、供应商绩效监督、过程质量的核查控制、出货产品质量审核、质量事故的有效闭环，全流程地覆盖产品生命周期，从而赢得顾客满意；公司建立数据库，并将数据库运用于新项目各个环节，以预防同样问题在公司内部重复发生，降低产品质量风险。

- **客户沟通渠道：**公司遍及全国各地的销售服务网络，能够保障在 24 小时内积极回应消费者和客户呼声，为消费者和客户及时优质的服务；公司每月对客户及经销商进行产品质量信息收集，及时了解客户需求。

- **客户服务体验：**公司不仅仅满足于为客户提供卓越的产品，更希望为客户带来全面的服务解决方案，成为长期陪伴客户发展的伙伴。

- **客户投诉管理：**公司从“问题明确—遏制措施—原因分析、对策—固化、共享、预防、提升”全链条式建立完善的售后服务、质量信息反馈工作流程和客户投诉管理框架，采用 8D、5W1H 等工具进行客服投诉的推进，保障客户投诉问题在内部相关部门得以迅速传达并及时解决；通过质量专用电话（024-56668709）及邮箱（zbbkfx@fs-ss.com）接受广大消费者和客户的质量反馈和投诉。

表注：客户服务关键绩效表

客户服务指标	单位	数据
客户满意度	分	90以上
产品及服务投诉数量	件	40
产品及服务投诉处理率	%	100

供应链责任

公司严格管控供应链的每一个环节，提升供应链的效率与质量，实现长期、安全、可靠、具有竞争优势的可持续采购供应链体系。

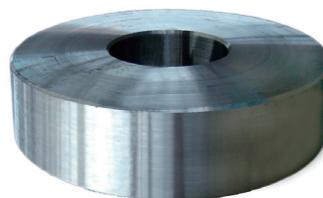
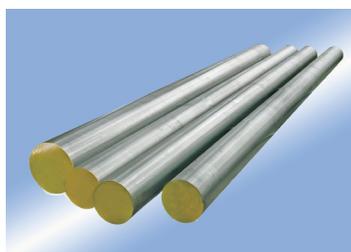
针对供应链责任的重点措施

供应商评估与准入：公司制定《供应商管理制度》《采购控制程序》等文件，从供应商评估与准入、供应商风险识别与审核、供应商辅导等不同维度对公司的供应商提出管理要求；同时针对供应商的企业明确社会责任要求，并在供应商准入过程中考虑企业社会责任因素，包括劳工人权、健康安全、环境及商业道德等。

供应商审核与评价：公司重视对供应商开展年度审核并制定《供应商二方审核年度计划》，针对供应商的品质保障能力、生产能力、企业社会责任制度落实情况等方面开展现场评审，并提出年度整改措施。为准确评价供应商供货业绩，按公司《供应商管理制度》，每年对供应商的产品质量、产品交付、服务、价格、环境与安全要求与企业社会责任方面开展绩效评价，依据评价结果，将供应商分为A、B、C三个等级，对于得分较低的供应商，制定供应商提升计划，并采取走访以及推动供应商质量管理体系建设等多项举措，帮扶提升业绩。

供应链风险管理：公司根据《风险管理手册》，梳理供应商管理风险项目，并制定《年度风险清单》，明确风险应对措施和关键风险指标等，按月对风险项目进行动态跟踪，依据实际情况，动态对风险项目进行识别和补充，对措施实施有效性进行论证，保证风险可控。

2022年4月，中国钢铁工业协会发布“2021年度冶金产品实物质量品牌培育产品名单”，抚顺特钢多项产品入围，标志着产品质量达到国内同类产品先进水平。





2022年2月28日，抚顺特钢与上海汽车变速器有限公司联合实验室揭牌仪式在上海市嘉定区举行。



2022年9月19日，法士特-抚顺特钢先进金属材料联合实验室挂牌仪式在法士特研究院举行。

展望未来

2023年，是抚顺特钢“十四五”期间高质量发展，砥砺前行的重要一年。面向未来，我们坚定不移走自主创新之路，坚持聚焦主业，加大科技创新力度，深化企业改革，增强产业协同，努力打造负责任、有担当、让全体利益相关方信任的优秀企业，以优异的成绩推动社会经济发展，为社会进步贡献力量。

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告，为更好的满足您的需求，或通过本报告让您更好的评估公司价值，同时也改进和提高我们的工作质量，欢迎您对本报告提出宝贵意见和建议。

董事会办公室联系电话：024-56678441 邮箱：fstgzc@sina.com

抚顺特殊钢股份有限公司

2023年4月



公司地址：中国·辽宁·抚顺市望花区鞍山路东段8号

Add:No.8 Anshan East Road, Wanghua District, Fushun City, LiaoNing Province, China

电话号码：0413—56668968

Tel: (86) 413—56668968